

ADVOKAT Mobil

Systemanforderungen und Installationsanleitung

Diese Anleitung richtet sich an Techniker und Systembetreuer.

1	Allgemeines	1
1.1	Testweise Installation	1
1.2	Verbindung zur Kanzlei über das Internet	2
2	Installation Webservice	2
2.1	Voraussetzungen	2
2.2	Webservice	3
2.3	Konfiguration Webservice	3
2.4	Webservice Start	3
3	Update von Webservice 2.0 -> Webservice 2.1	4
4	Installation	4
4.1	Installation der App	4
4.2	Aktivierung des Gerätes	6
4.3	Aktenfilter serverseitig	6
4.4	Deaktivieren eines Gerätes	7
5	Fehlerbehandlung	8
5.1	Test Webservice Via Browser	8
5.2	Manuelle Zertifikatprüfung:	8
5.3	Prüfung des SSL-Zertifikates	10
5.4	Prüfung der Ereignisanzeige	10
6	Anhang	11
6.1	Deaktivierung: Mobile Leistungserfassung 1.0	11

1 Allgemeines

Die ADVOKAT Mobil 2.0 App ist für iPhone/iOs ab Version 6.0 und Android ab Version 4.1 (API Level 16) verfügbar und setzt ADVOKAT (Desktop) Version 6.1a oder höher voraus.

Die App kommuniziert mit einem in der Kanzlei installierten Webservice über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung auf einem konfigurierbaren Port. Die Gewährleistung der Sicherheit erfordert einen gewissen Installationsaufwand, der aber nur einmal anfällt.

Vor der erstmaligen Nutzung eines mobilen Gerätes muss es in ADVOKAT (Desktop) registriert werden. Die App stellt über ein Webservice eine Registrierungsanfrage, die in ADVOKAT (Desktop) von einer bevollmächtigten Person genehmigt werden muss. Dabei wird ein PIN generiert, der am mobilen Gerät einmalig eingegeben wird. Mit der Kombination einer registrierten Geräte-ID und dazugehöriger PIN akzeptiert das Webservice Anfragen.

1.1 Testweise Installation

Die meisten Kanzleien verfügen über ein internes WLAN. Damit ist eine einfache testweise Installation möglich.

Sie installieren dazu das Webservice gemäß unten Punkt 2. auf einem Rechner (Server). Damit ist das Webservice noch nicht von außerhalb der Kanzlei über das Internet erreichbar.

Für die Erreichbarkeit aus dem Internet sind Sicherheitsvorkehrungen lt. 1.2 notwendig.

1.2 Verbindung zur Kanzlei über das Internet

Für die Inbetriebnahme muss der Systembetreuer alternativ eine der beiden Vorkehrungen treffen:

1. Der Port, auf dem das Webservice Anfragen akzeptiert, muss auf der Firewall ins Internet freigeschaltet werden. Somit können Anfragen aus dem Internet angenommen werden.

Da in dieser Variante der Rechner über das Internet permanent erreichbar ist, muss Ihr Systembetreuer sicherstellen, dass das Betriebssystem auf dem aktuellsten Stand ist und neue Updates zeitnah installiert werden. Es dürfen ausschließlich Betriebssysteme verwendet werden, die vom Hersteller aktiv unterstützt werden.

Zusätzlich muss auf dem Webservice Rechner die TLS Security angepasst werden. Sie können dazu das Tool "ISS Crypto" mit den "Best Practices" Settings verwenden. ISS Crypto verändert ausschließlich Registry Werte, da eventuell andere Programme Probleme mit diesen Settings haben, muss vor der Umstellung unbedingt eine Sicherungskopie der betroffenen Registry-Keys erstellt werden.

Folgende Schlüssel inklusive aller Unterschlüssel müssen gesichert werden:

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL

HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Cryptography\Configuration\SSL\00010002

Das Tool ist unter <https://www.nartac.com/Products/IISCrypto/Download> verfügbar

2. VPN Verbindung: Der Port des Webservices ist nur im Intranet erreichbar (d.h. nicht an der Firewall freigeschaltet) und alle mobilen Geräte kommunizieren über eine durch den Systembetreuer bereitgestellte sichere Verbindung (z.B. VPN Tunnel).

Zusätzlich muss das Webservice auf einem Server mit Hilfe Ihres Systembetreuers installiert und konfiguriert werden. Anweisungen für den Systembetreuer finden Sie im Kapitel [Installation Webservice](#).

Wenn Sie bisher die alte App ADVOKAT Leistungserfassung am iPhone verwendet haben, dann nehmen Sie diese bitte außer Betrieb. Siehe [Deaktivierung: Mobile Leistungserfassung 1.0](#).

2 Installation Webservice

2.1 Voraussetzungen

ADVOKAT kann mit Microsoft Access, Microsoft SQL Express, oder Microsoft SQL eingesetzt werden. Für den performanten Betrieb von ADVOKAT Mobil wird die Verwendung von Microsoft SQL Express oder Microsoft SQL vorausgesetzt.

Welche Datenbanklösung bei einem Kunden aktuell zum Einsatz kommt können Sie von unserem Support erfahren. Eine Migration auf Microsoft SQL ist gemeinsam mit unserem technischen Support durchzuführen, bitte kontaktieren Sie diesen im Bedarfsfall.

ADVOKAT Mobil ab Version 2.0 nutzt ein Webservice zur Kommunikation des Mobilgeräts mit der ADVOKAT Datenbank in der Kanzlei.

Für die Funktion des Webservice wird eine ADVOKAT Client-Installation (ohne Lizenz) am Zielrechner vorausgesetzt. Für den vom Webservice benutzten Port (Default= 8000) muss in der Firewall des Zielrechners eine eingehende Regel definiert werden (Ausnahme).

Sollte die Kommunikation nicht via VPN erfolgen, so muss die Internetverbindung der Kanzlei eine statische IP-Adresse aufweisen und an der Internet-Firewall muss eine Portweiterleitung an das Webservice auf dem Zielrechner eingerichtet werden.

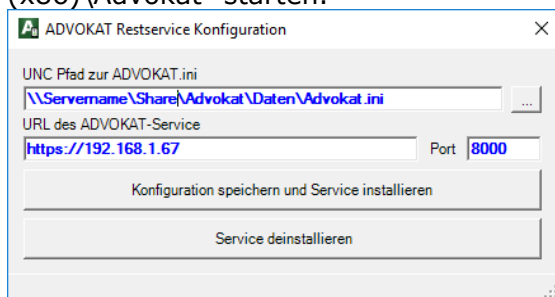
2.2 Webservice

Der Webservice und seine Abhängigkeiten werden per Cab-Datei A8Mobil.cab (wird ins Admin\Cab Verzeichnis kopiert) am Zielrechner installiert. Der Webservice muss daraufhin per Konfigurationsprogramm konfiguriert werden.

Für die Installation werden ADMIN-Berechtigungen benötigt.
Die Installation erfolgt in das Verzeichnis "Program Files (x86)\Advokat".

2.3 Konfiguration Webservice

Das Programm ADVOKAT RestService Setup.exe im Verzeichnis "Program Files (x86)\Advokat" starten.



Der Webservice wird per Konfigurationsprogramm eingerichtet. Dabei werden die Serviceadresse und der UNC-Pfad zur ADVOKAT.ini benötigt, falls die Installation komplett lokal ist, kann auch der lokale Pfad zur Advokat.ini angegeben werden.

In der URL wird der Pfad zum ADVOKAT-Service – Rechner festgelegt. Dieser kann im internen Netz (für VPN-Verbindung) oder im Internet (bei fixer IP) liegen. Der Port wird per Default auf 8000 gesetzt.

Das Konfigurationsprogramm installiert das SSL-Zertifikat für den Webservice, bindet den HTTPS-Port an das Zertifikat und installiert den Windows-Service unter dem angegebenen Benutzerkontext.

Zur Ausführung werden administrative Berechtigungen benötigt.
Benutzername und Kennwort für den Windows-Service-Kontext müssen dabei eingegeben werden.

Es kann nur ein Webservice pro Server installiert werden! Zugriff auf mehrere Datenbestände gleichzeitig mit einem Service ist im Moment nicht möglich!

2.4 Webservice Start

Der Webservice wird via Service-Konsole gestartet.

3 Update von Webservice 2.0 -> Webservice 2.1

Das Webservice wird ab Version 2.1 als Cab-Datei ausgeliefert. Diese wird in das Verzeichnis ADVOKAT\Admin\Cab am Server kopiert und danach Advokat am betroffenen gestartet und somit der Cab-Dateiinhalt am lokalen ADVOKAT-Bestand installiert.

Es muss in diesem Fall manuell eingegriffen werden und die Einstellungen und Zertifikate in das neue Verzeichnis kopiert werden.

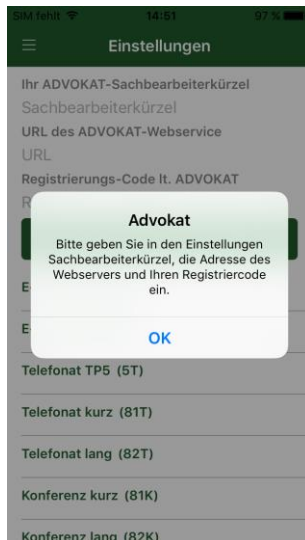
Die beste Vorgangsweise wird hier beschrieben:

1. A8Mobil.cab in das Verzeichnis Admin\Cab kopieren
2. ADVOKAT am Zielrechner starten, Cab-Inhalt wird automatisch installiert
3. Wechseln zum Verzeichnis "Programme (x86)\ADVOKAT Restservice\"
4. Folgende Dateien ins Verzeichnis "Programme (x86)\ADVOKAT\" kopieren
 - Advokat Restservice.exe.config
 - Advokat Restservice Setup.exe.config
 - CA.cer
 - CA.pfx
 - SCert.pfx
 - Bestehende Dateien dabei überschreiben.
5. Advokat Restservice Setup.exe starten
 - Einstellungen merken zum Vergleich in Punkt 10
6. "Service deinstallieren"
7. Advokat Restservice Setup.exe Beenden
8. Systemsteuerung -> Programme und Features
9. Advokat Restservice deinstallieren
10. Wechseln zum Verzeichnis "Programme (x86)\ADVOKAT\"
11. Advokat Restservice Setup.exe starten
12. Advokat Restservice Setup.exe starten
 - Es sollten dieselben Einstellungen wie schon vorher sein!
13. "Konfiguration speichern und Service installieren"
 - Admin-User und Kennwort eingeben
14. Advokat Restservice Setup.exe Beenden
15. Dienste – Konsole öffnen
16. Advokat RestService starten

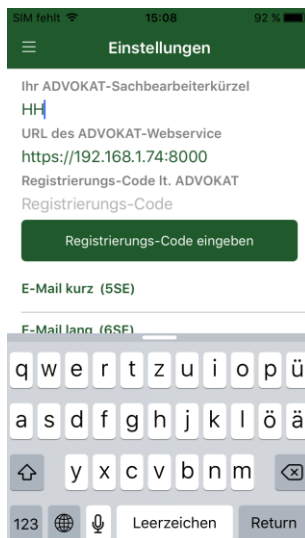
4 Installation

4.1 Installation der App

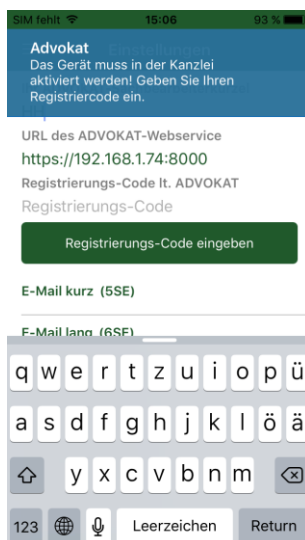
Die App wird vom jeweiligen App-Store heruntergeladen und am Gerät installiert. Sobald die App gestartet wird, öffnet sich der Einstellungsbildschirm.



Geben Sie Ihr ADVOKAT – Sachbearbeiterkürzel und die URL des Webservice ein. Letztere erfragen Sie bei Ihrem Systembetreuer.



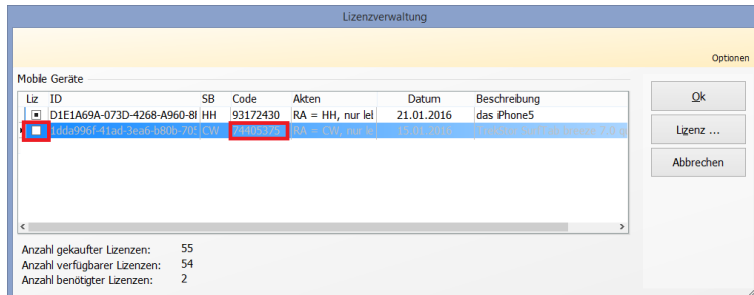
Nach Eingabe dieser Daten wählen Sie den Button "Registrierungscode eingegeben".



4.2 Aktivierung des Gerätes

Zusätzlich muss das Gerät in der Kanzlei aktiviert werden.

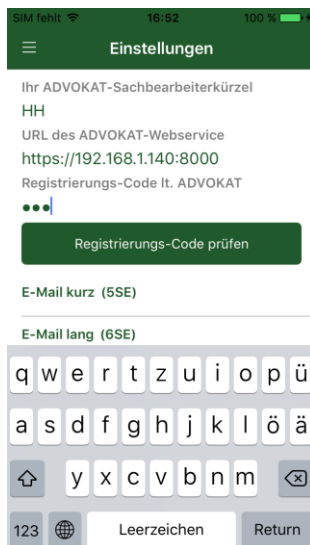
Dazu wählen Sie im ADVOKAT (Desktop) den Menüpunkt "?" > Info und den Button "Mobile ...". Die ADVOKAT Lizenzverwaltung wird geöffnet:



Das mobile Gerät scheint bereits in einer eigenen Zeile auf (Spalten SB, Code, Datum, Beschreibung).

1. Sie kreuzen die Spalte "Liz" an.
2. Sie schließen das Fenster mit OK und öffnen es sofort wieder.
3. Sie tippen den "Code" am Mobilgerät im Feld "Registrierungscode" ein.
4. Sie drücken am Mobilgerät den Button "Registrierungs-Code prüfen".

Es erscheint eine Rückmeldung: "Das Gerät ist zur Verwendung bereit".



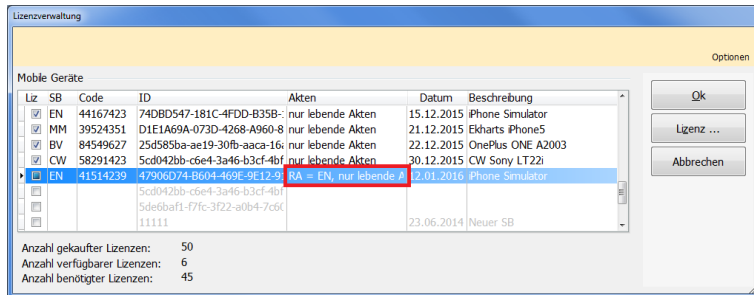
Wenn es nicht funktioniert, kommt eine der folgenden Meldungen:

1. "Das Gerät muss in der Kanzlei aktiviert werden."
In diesem Fall wurde die Registrierung noch nicht durchgeführt (Ankreuzen bei "Liz").
2. "Registrierung konnte nicht durchgeführt werden."
In diesem Fall kann das Mobilgerät den Webservice nicht erreichen. Siehe [Fehlerbehandlung](#).

4.3 Aktenfilter serverseitig

Es ist meist nicht sinnvoll, alle Akten auf das Mobilgerät zu übertragen. Das könnten sehr viele Daten sein. Wir empfehlen, eine Auswahl vorzunehmen.

Die Auswahl kann pro Mobilgerät unterschiedlich eingestellt werden. Standardmäßig ist ein Filter für alle lebenden Akten des aktuellen Sachbearbeiters eingestellt. Der Aktenfilter kann auch nachträglich geändert werden.



1. Doppelklicken Sie auf eine Zeile -> In der Spalte "Akten" erscheint ein Button "..."
2. Doppelklicken Sie auf den Button "... " -> Es öffnet sich der Suchassistent
3. Nehmen Sie die Einstellungen im Suchassistent vor und speichern Sie die eingaben mit OK -> Sie werden in die Spalte "Akten" übernommen

In Zukunft werden auf das Mobilgerät nur die Akten geladen, die im Filter enthalten sind.

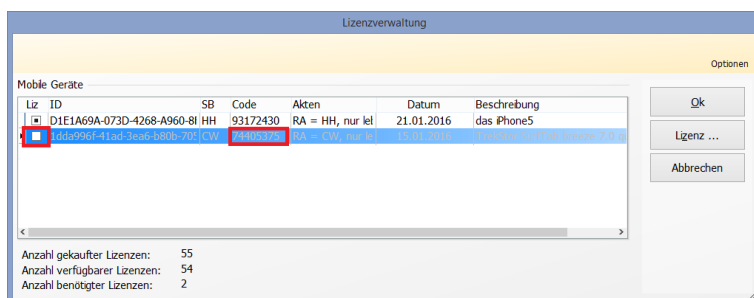
Hinweis: Security wirkt immer. Der Benutzer sieht maximal die Akten, die er auch in der Kanzlei sieht.

In der Personenliste am Mobilgerät sind automatisch alle Beteiligten aus den hier eingestellten Akten enthalten.

4.4 Deaktivieren eines Gerätes

Falls ein Gerät nicht mehr verwendet wird, dann soll es in der Lizenzverwaltung deaktiviert werden.

Dazu wählen Sie im ADVOKAT (Desktop) den Menüpunkt "?" > Info und den Button "Mobile ...". Die ADVOKAT Lizenzverwaltung wird geöffnet:



1. Das aktivierte Gerät suchen
2. Sie kreuzen die Spalte "Liz" ab
3. Sie schließen das Fenster mit OK

Die Zeile wird grau. Beim nächsten KONTAKT des Mobilgeräts mit dem Server wird die Deaktivierung aktiv und die App gesperrt.

ACHTUNG: Sobald ein Gerät deaktiviert wurde, kann es nur noch mit Hilfe des ADVOKAT Support aktiviert werden!

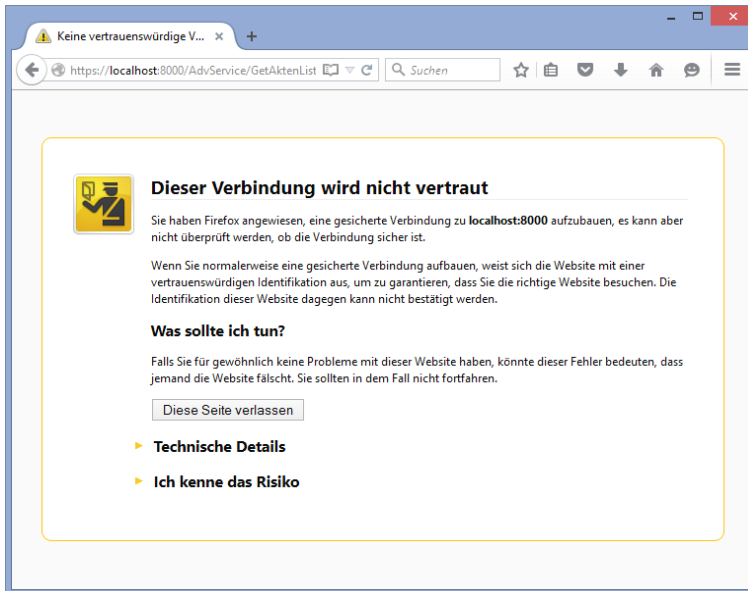
5 Fehlerbehandlung

Im Fehlerfall kann Folgendes getestet werden:

5.1 Test Webservice Via Browser

Im Browser folgende Adresse (je nach Einstellung Webservice, für unser obiges Beispiel wäre das 192.168.1.74 und Port 8000) öffnen:

<https://192.168.1.74:8000/AdvService/GetAktenListe>



Vertrauenswürdigkeit der Verbindung bestätigen

- > Ich kenne das Risiko
- > Ausnahmen hinzufügen
- > Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen

Benutzername und Kennwort eingeben:

Benutzername: UID eines registrierten Gerätes

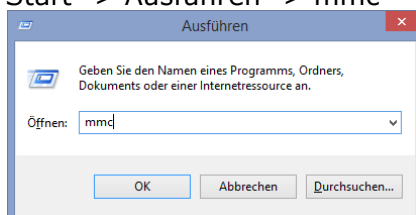
Kennwort: Code des registrierten Gerätes

-> Ergebnis der Abfrage!

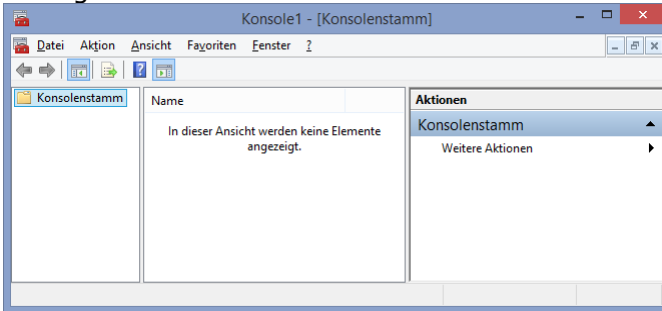
Der Test sollte lokal am Service-PC und auf einem anderen PC wiederholt werden (wg. Software-Firewall des Service-PC). Ebenso kann der Test auf dem Mobilgerät am Browser wiederholt werden, damit kann die Kommunikation zwischen Gerät und Webservice getestet werden.

5.2 Manuelle Zertifikatprüfung:

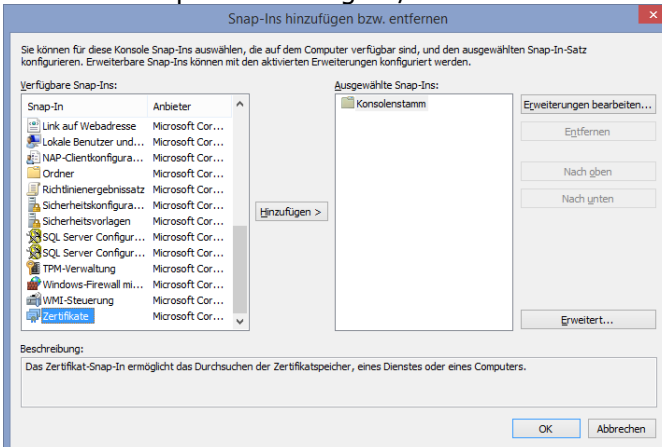
1. Start -> Ausführen -> mmc



2. Managementkonsole startet

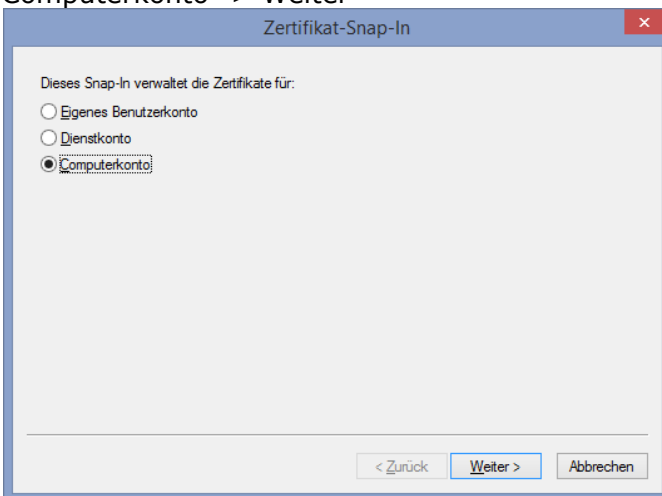


3. Datei -> Snap-In hinzufügen / Entfernen

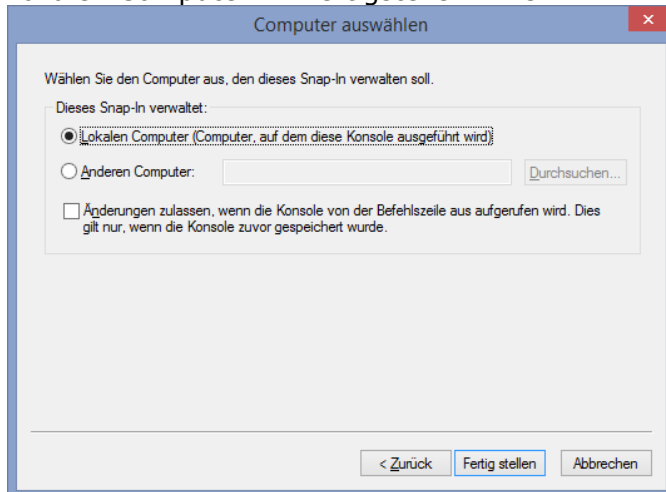


4. Zertifikate aus der Liste auswählen

5. Computerkonto -> Weiter

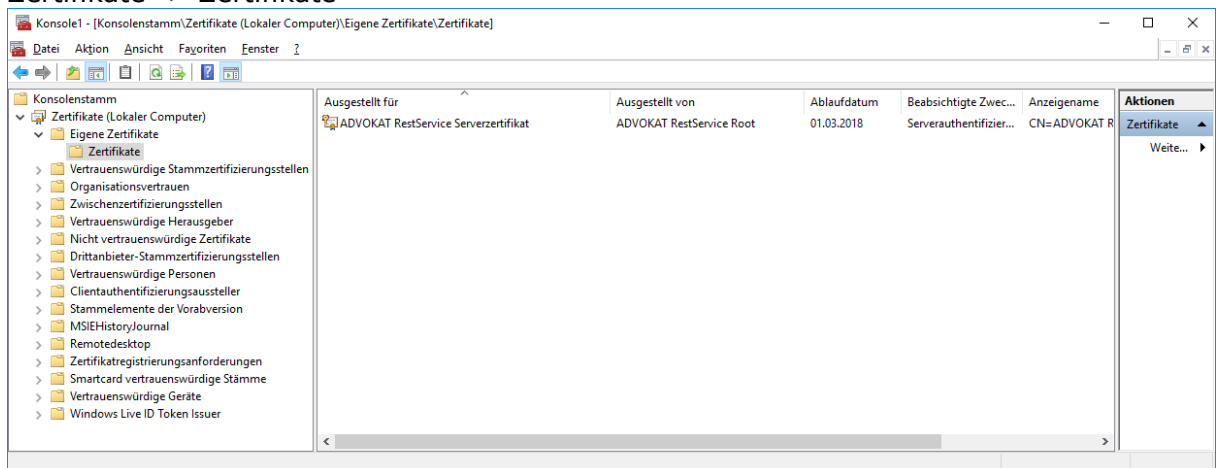


6. Lokalen Computer -> Fertigstellen -> OK



7. OK -> MMC öffnet sich

8. Links im Baum auf folgenden Knoten: Zertifikate (Lokaler Computer) -> Eigene Zertifikate -> Zertifikate



Hier sollte ein Zertifikat für ADVOKAT RestService ServerZertifikat sein, ausgestellt von ADVOKAT RestService Root

5.3 Prüfung des SSL-Zertifikates

Eingabeaufforderung als Admin starten.

Je nach Port (hier 8000)

```
Netsh http show sslcert ipport=0.0.0.0:8000
```

Es sollte ein Ergebnis angezeigt werden.

5.4 Prüfung der Ereignisanzeige

Ereignisanzeige -> Windows-Protokolle -> Anwendung: Quelle = "ADVOKAT RestService".

Hier werden alle Aktionen geloggt.

6 Anhang

6.1 Deaktivierung: Mobile Leistungserfassung 1.0

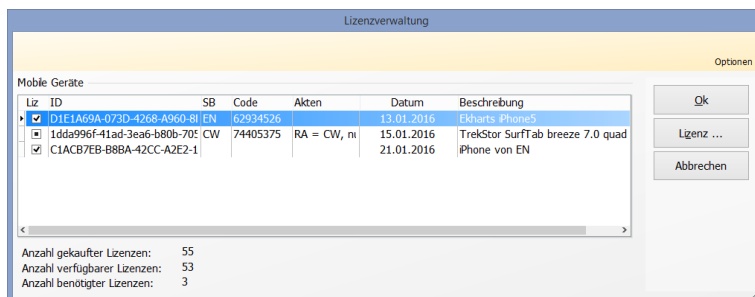
ADVOKAT mobil hat eine Vorgängerversion (Version 1.0). Diese gibt es am iPhone seit dem Jahr 2014. Diese alte App "Mobile Leistungserfassung" soll nicht parallel mit der neuen App ADVOKAT Mobil 2.0 verwendet werden.

1. Bitte deinstallieren Sie die alte App auf den mobilen Geräten!

Hinweis: Achten Sie auf eventuell noch nicht vollständig erfasste Leistungen (nicht versendete E-Mails mit Leistungen).

2. Zusätzlich deaktivieren Sie am ADVOKAT (Desktop) die Lizenzeinträge für die alte App wie folgt:

Öffnen Sie via den Menüpunkt ? > Info > Button "Mobile..." die Mobile Lizenzverwaltung in ADVOKAT Edition 6.



Einträge für Mobilgeräte mit App-Version 1.0 sind in der Spalte "SB", "Code" leer.

Die Deaktivierung erfolgt, indem Sie in der Spalte "Liz" das Häkchen löschen. Dann schließen Sie das Fenster mit OK.

ACHTUNG: Sobald ein Gerät deaktiviert wurde, kann es nur noch mit Hilfe des ADVOKAT Support aktiviert werden!